

# TRÁMITE DE EMISIÓN O RENOVACIÓN DE PERMISOS DE OPERACIÓN (OPERADOR PORTUARIO DE BUQUE) CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ESTRATEGIA AÑO 2023

## Estrategia de Reingeniería o mejora de Procesos

AREAS INVOLUCRADAS	FASES	ACTIVIDADES	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	Entrega de Cronograma de Resultado de Estrategia
GESTIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS	<b>FASE 1</b>	<b>ANÁLISIS Y MEJORAMIENTO</b>								
		Ficha de caracterización del proceso								
		Matriz de identificación análisis y evaluación de riesgos								
		Flujograma AS IS								
		Procedimiento AS IS								
		Base de dato AS IS								
		Análisis de Valor Agregado								
		<b>FASE 2</b>	<b>DISEÑO DEL PROCESO MEJORADO</b>							
		Manual de procesos TO BE								
		Procedimiento de Generación de Estadísticas TO BE								
		Flujograma								
		<b>FASE 3</b>	<b>PROGRAMACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA</b>							
		Cronograma de Implementación								
		<b>FASE 4</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA</b>							
		Evidenciables								
		<b>FASE 5</b>	<b>OPERACIÓN Y CONTROL</b>							
		Indicador de desempeño								
		Matriz de reporte de indicador								
		Flujograma TO BE								
	Base de datos TO BE									
	Análisis de Valor agregado									
	<b>FASE 6</b>	<b>PUBLICACIÓN DE COMPROMISOS DE CALIDAD</b>								
	Difusión y promoción de las mejoras									
	<b>FASE DE EVALUACIÓN</b>									
	Ficha Técnico de servicio									
	Matriz de taxonomía de servicios									
	Carta de servicio									
	<b>INFORME FINAL Y CUADRO COMPARATIVO</b>									
GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN		Matriz-Comparación-situación-AS-IS-vs-TO-BE								
		Informe técnico de resultados del proceso								

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

Nombre: Ing. Karina Aguilar Valarezo  
Cargo: Gestión Servicios Portuarios

Nombre: Gladys Feijoo Feijoo  
Cargo: Unidad Administración de Talento Humano

Ing. Elsy Valarezo Tobar  
Cargo: Unidad Gestión de Planificación